



Émotions, confidentialité, santé et sécurité

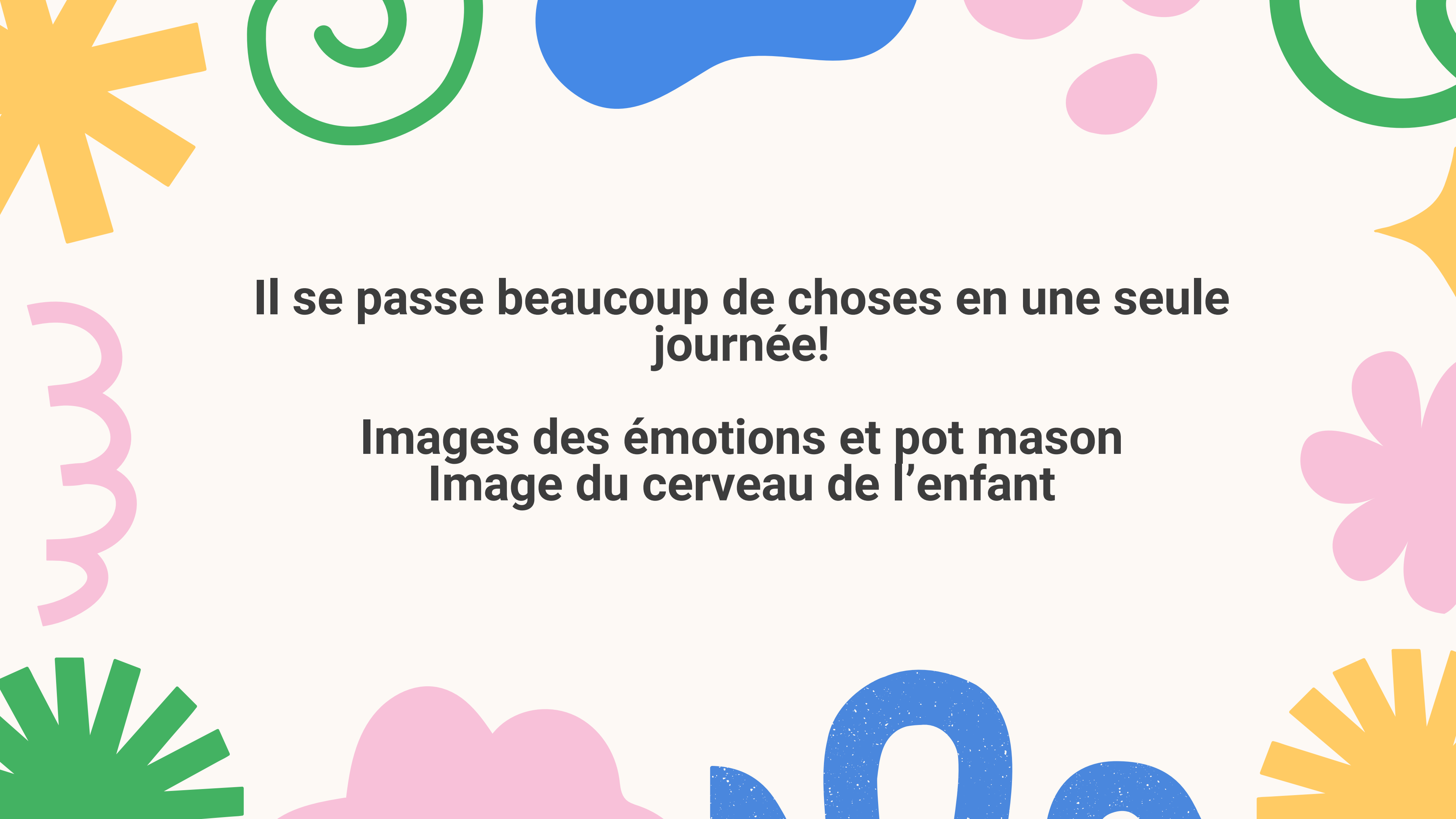
Par Karine Soucy

Formatrice et consultante

www.karinesoucy.com

Avec la participation financière de :

Québec 



**Il se passe beaucoup de choses en une seule
journée!**

**Images des émotions et pot mason
Image du cerveau de l'enfant**

**Pourquoi les
enfants vivent-ils
de si grandes
émotions?**





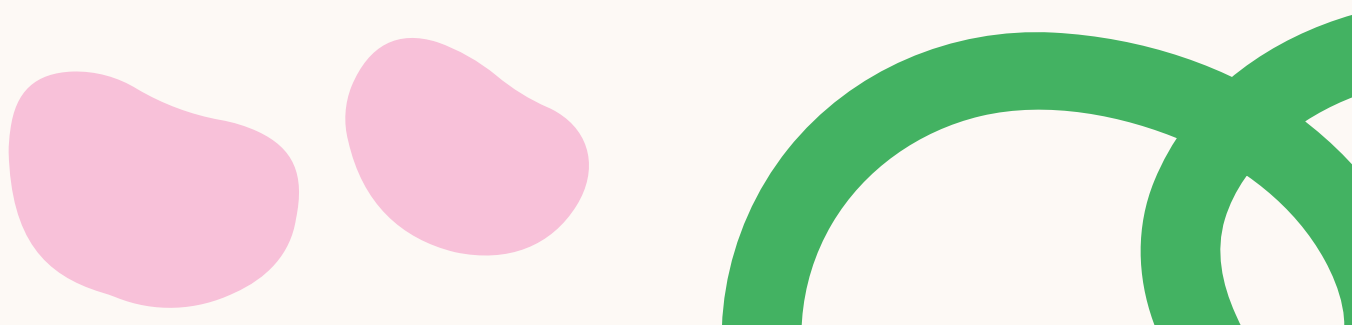
Comment puis-je me préparer ?

01

Être disponible
Observer
Chercher à comprendre

02

**Qu'est-ce que l'enfant essaie de
me dire en adoptant ce
comportement?**



Ça ressemble à quoi concrètement ?

- Rester centré sur notre rôle / Prévention
- Nommer l'émotion / Accompagner /

Modéliser / Témoigner notre confiance /

Faire un plan d'action





Vous devez savoir...

Agir

- Cerveau immature
- L'autoregulation se construit avec l'aide d'un adulte
- La punition est rarement le bon choix
- Pleurer, crier, frapper, mordre = quel est le besoin derrière ce cpt?
- Les expériences répétées sont enregistrées (donc miser sur les moments positifs)

Demander de l'aide

- Ne reste pas seule avec ta difficulté
 - Un regard extérieur fait toujours du bien
 - Une éducatrice en bonne santé mentale a un impact positif sur les enfants
- 
- 

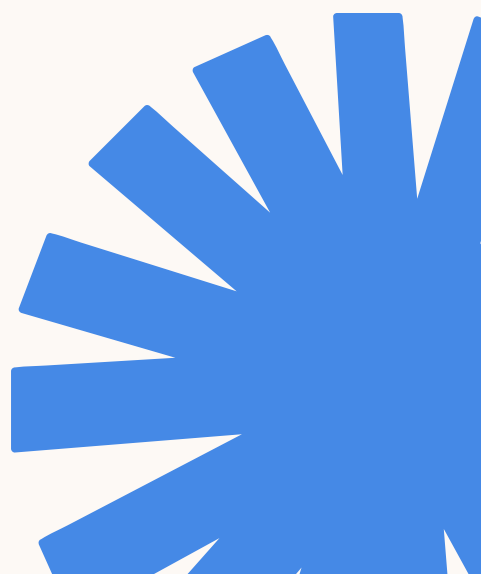
**L'enfant apprend
par le jeu et les
expériences
répétées**



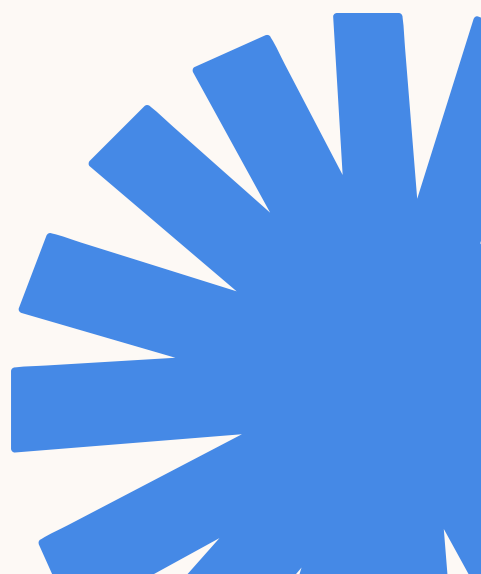


Tu es ton principal outil de travail

Ton sourire / Ta voix / Ta proximité / Tes mots / Ta posture /
Ton niveau de calme / Ta capacité à comprendre / Ta capacité à attendre /
Ta manière de toucher un enfant/ Ta façon de lui parler devant les autres /
Te mettre à la hauteur de l'enfant
Aimer ton travail et le laisser paraître 😊



**Le guide *Prévenir
et intervenir en
matière
d'attitudes et de
pratiques
inappropriées***



**Prévenir et intervenir en matière
d'attitudes et de pratiques
inappropriées**

GUIDE À L'INTENTION DES SERVICES DE GARDE ÉDUCATIFS À L'ENFANCE

2025

Votre
gouvernement

Québec 



Les attitudes et pratiques inappropriées

01

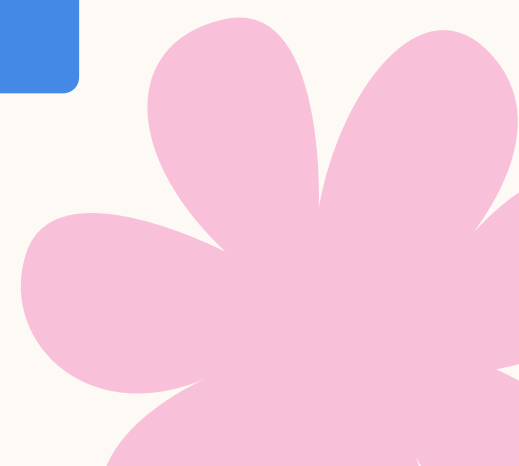
Comprendre ce qu'est une attitude ou une pratique inappropriée

02

Obligation légale de signalement au DPJ

03

Les plaintes et mesures administratives



Mesures dégradantes

Mesures abusives

Punitions exagérées

Dénigrement

Menaces

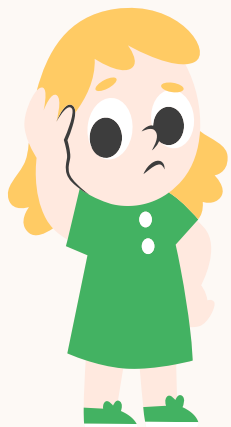
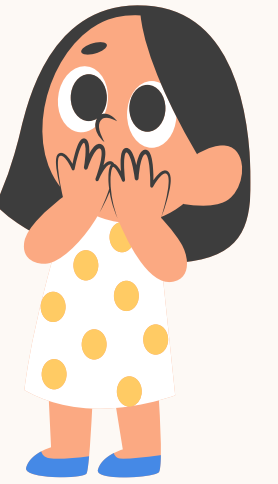
Langage abusive ou désobligeant

**Tout acte qui compromet la santé physique ou
psychologique, la sécurité et le bien-être de l'enfant
(ignorer son besoin de boire, de sommeil, d'hygiene)**



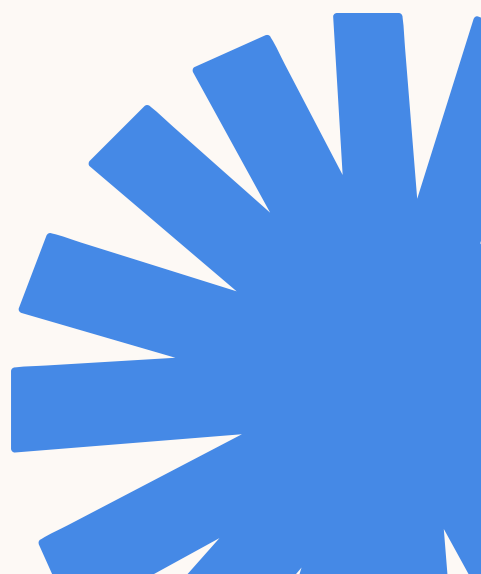
Quelques exemples:

- Tu es toujours le dernier habillé, c'est vraiment long, une vraie tortue !
- Regarde-moi dans les yeux, je suis fâchée, je suis tannée que tu donnes des tapes aux amis! (sur un ton très agressif)
- Là ça suffit! Tout le monde range sauf toi! J'ai dit TU RANGES (en donnant un ordre strict et en ayant un regard et un ton exaspéré)
- Je sais que tu as soif mais on va boire tantôt!
- Si ça continue je vais t'enlever ta doudou pour toute la journée
- Maman a encore oublié d'apporter tes mitaines, elle oublie tout ta maman!





Les besoins particuliers et l'inclusion

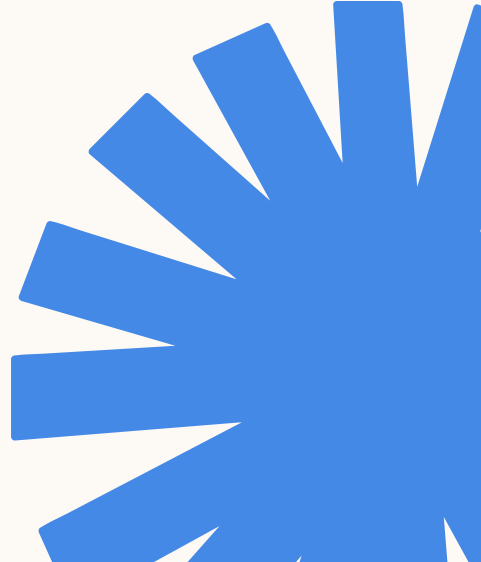
- **Deux enfants du même âge peuvent avoir des capacités et des besoins complètement différents**
 - **Aller chercher de l'information sur le plan d'action, de soutien ou d'intervention de cet enfant**
 - **Adapter l'horaire, le matériel, les routines, les transitions et les périodes de jeu**
- 
- 



Ne pas avoir peur de dire...

- Je ne sais pas quoi faire
- Cette situation me dépasse
- Je commence à perdre patience
- Peux-tu prendre le relais?
- Je ne comprends pas ce comportement

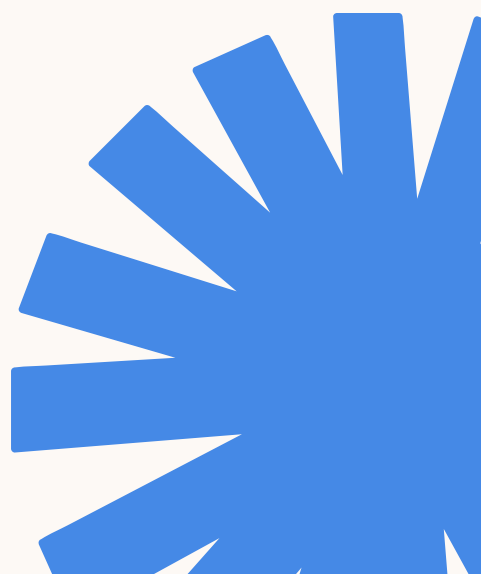
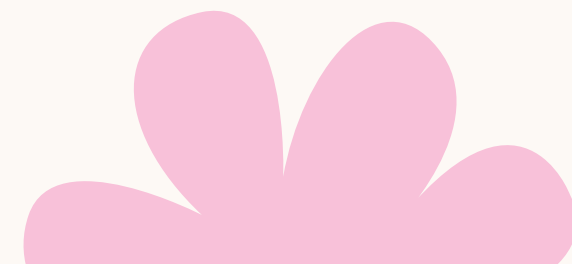
Petit rappel: Vos émotions fortes sont insécurisantes pour les enfants. Les enfants ne devraient pas avoir à porter votre état émotionnel.





La confidentialité

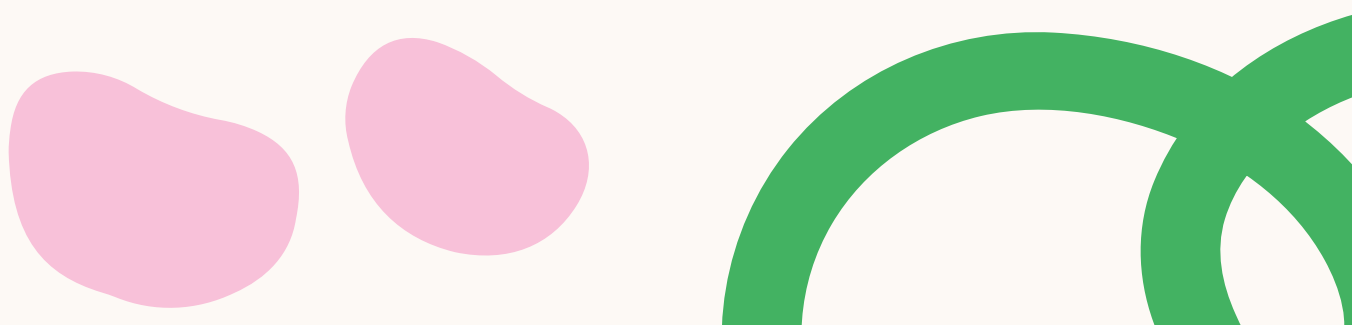
- Vous avez accès à des informations très confidentielles (famille, santé, DPJ, comportement, etc.)
- Avant de transmettre une information sur un enfant ou sa famille, demande-toi : est-ce que cette personne a réellement besoin de cette information pour exercer son rôle auprès de cet enfant?



- 
- 
- Un parent qui demande : « C'est qui qui a mordu mon enfant? » ou « Il s'est fait frapper par qui? »
 - On ne raconte pas à son conjoint, ses amis ou sa famille les histoires des enfants et des familles.
 - On ne discute pas d'un dossier d'enfant dans le corridor, le vestiaire, le stationnement ou devant d'autres parents.
 - On ne parle pas d'un enfant devant les autres enfants comme s'il n'était pas là.
 - On ne prend pas de photos ou de vidéos avec son téléphone personnel.
 - On ne publie évidemment rien concernant les enfants, les familles ou ce qui se passe au CPE sur les réseaux sociaux.
 - Même entre collègues, avoir accès à l'information ne signifie pas qu'on a besoin de la connaître. On partage ce qui est pertinent avec les personnes concernées par l'accompagnement de l'enfant.
- 
- 



« Je suis une professionnelle,
qu'est-ce que je devrais faire dans
cette situation? »



En conclusion

01

C'est une profession unique et extraordinaire!

02

Chercher à comprendre chaque enfant : ses besoins, ses intérêts, ses capacités, ses forces, ses défis, les messages qu'il envoie

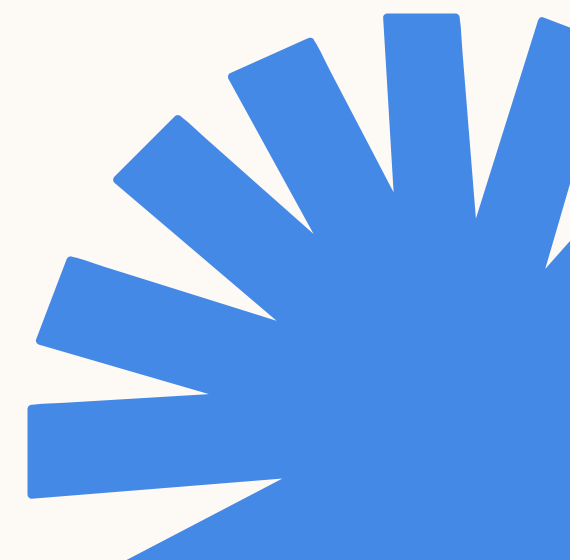
03

Agir de notre mieux avec professionnalisme. Travailler en prévention et bien planifier nos actions éducatives.



La pratique réflexive

N'oubliez pas de vous dire bravo et merci d'être là pour les enfants et leurs familles!



La sécurité

La surveillance, la sécurité des lieux et du matériel

Les blessures

Les chutes

Les intoxications

Les noyades

Les brûlures

Les étouffements, les suffocations et les strangulations

Les coupures et les plaies

La prise de risque

Les sorties

Les plantes

Les produits toxiques

Plan de sécurité incendie, etc.

Signalement et sécurité de l'enfant

La sécurité des enfants...
en services de garde éducatifs

SIXIÈME ÉDITION
2025



La santé

- Les allergies et les intolérances
 - La prise de température
 - L'administration de médicaments et de produits naturels
 - La désinfection
 - La prévention des infections et les maladies
- <https://ciusssmcq.ca/telechargement/5632/affiche-les-infections-en-milieu-de-garde>





Ressources et références

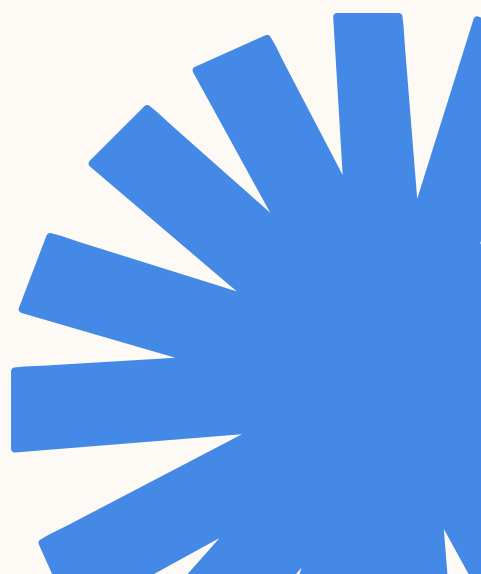
Guide Prévenir et intervenir en matière d'attitudes et de pratiques inappropriées (2025)
[https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/famille/publications-adm/Service de garde/qualite-educative/guide-prevention-intervention-attitudes-pratiques-inappropriées.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/famille/publications-adm/Service_de_garde/qualite-educative/guide-prevention-intervention-attitudes-pratiques-inappropriées.pdf)

Santé et sécurité en services éducatifs <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/enfance/garderies-et-services-de-garde/reseau/responsabilites/sante-securite>

Affiches et aide-mémoire <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/enfance/garderies-et-services-de-garde/reseau/responsabilites/sante-securite/outils-sgee>

La sécurité des enfants... en services de garde éducatifs (2025) [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/famille/publications-adm/Service de garde/sante-securite/PUQ_SecuriteEnfant.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/famille/publications-adm/Service_de_garde/sante-securite/PUQ_SecuriteEnfant.pdf)

Les infections en milieu de garde <https://ciusssmcq.ca/telechargement/5632/affiche-les-infections-en-milieu-de-garde>



Évaluation de la vidéo 3
(important pour nos statistiques!)
(code QR ou Formulaire [Vidéo 3 Les émotions, la confidentialité, la santé et la sécurité – Remplir le formulaire](#))

Merci pour votre écoute!

www.karinesoucy.com et
soucykarine@hotmail.com

Vidéo 3 Les émotions, la confidentialité, la santé et la sécurité

